

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące w umowach zawieranych przez Robtools SMT Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy

### § 1.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwanej dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem i sprzedawcą jest Robtools SMT Sp. z o.o., ul. Dobrzyńska 6, 85-189 Bydgoszcz, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000439147 (dalej „**Robtools SMT Sp. z o.o.**”).
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Robtools SMT Sp. z o.o. w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Robtools SMT Sp. z o.o. lub na stronie internetowej [www.robtools.pl](http://www.robtools.pl)
4. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

### § 2.

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. Sprzedający – Robtools SMT Sp. z o.o. ul. Dobrzyńska 6, 85-189 Bydgoszcz, NIP: 5542919587, REGON: 341352798.
2. Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą – dokonujący zakupu wyłącznie w zakresie swojej działalności gospodarczej.
3. Termin płatności - dzień w którym należność za towar staje się wymagalna.
4. Towar – rzeczy ruchome, usługi, dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5. Zamówienie - oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e – mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
6. Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

### § 3.

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną.
2. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane: a. Nazwę Kupującego - wraz ze wskazaniem dokładnego adresu, b. Numer NIP lub odpowiednik, c. Wskazanie numeru oferty jeśli dotyczy, d. Określenie wskazanego towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty, e. Ilość zamówionego towaru, f. Termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru.

3. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (w formie e-mail, faksem, listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
4. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w §3 ust.2 OWS.
5. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia. Kupujący nie ma możliwości anulowania zamówienia w przypadku towarów sprowadzanych przez Sprzedającego na indywidualne zamówienie Kupującego.
6. Sprzedający nie pozostaje zobowiązany do realizacji zamówienia, w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania Kupującego, osób trzecich, siły wyższej, sprzedaż towarów handlowych jest utrudniona, niemożliwa lub prowadzi do straty po stronie Sprzedającego w wysokości wyższej niż 30 % wartości danego zamówienia.
7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. pożar, strajk, embargo, zmiana przepisów, ograniczenia energetyczne, etc.
8. Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać lub ograniczyć dostawę względnie odstąpić od umowy.
9. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostawy, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części dostawy objętej wstrzymaniem, do chwili ustania przeszkody.
10. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie i nie przyznaje się Kupującemu prawa do zadania odszkodowania lub kar umownych.
11. W przypadku umowy o współpracy w zakresie stałych dostaw, każdą pojedynczą dostawę traktuje się jako odrębną umowę sprzedaży.
12. Jeżeli Sprzedający opóźni się z realizacją poszczególnej dostawy lub, jeżeli jej realizacja stanie się niemożliwa, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie pozostałych dostaw, jednak bez prawa do zadania odszkodowania z tytułu nie zrealizowanych dostaw. Prawo do odstąpienia od Umowy w tym przypadku nie dotyczy dostawy towarów handlowych specjalnych wykonanych według wymogów Kupującego. W zakresie wyżej wskazanych towarów handlowych Strony zobowiązane są do współdziałania celem ustalenia nowego terminu realizacji dostawy.

#### **§ 4.**

1. W przypadku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury. Przy braku odmiennych uzgodnień obowiązują zasady wysyłki EXW Robtools SMT Sp. z o.o (INCOTERMS 2010) plus standardowe opakowanie Sprzedającego.

#### **§ 5.**

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.

3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.
4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
5. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

#### § 6.

1. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego.
2. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
3. Jeżeli kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,2% wartości sprzedaży za każdy dzień przechowywania.
4. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 2 tygodnie lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, stosuje się zasady określone w paragrafie 3 ust 5.
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 5 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

#### § 7.

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
2. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.
3. Sprzedający może zadać natychmiastowego zwrotu towarów, jeżeli Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny lub jeżeli Sprzedający ma podstawy sądzić, że Kupujący nie wypełni swojego zobowiązania w związku z jego sytuacją finansową.
4. Koszty związane ze zwrotem towaru poniesie Kupujący.
5. Towar zwracany będzie po cenach z momentu odbioru. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dalszych roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym w szczególności z tytułu utraconych korzyści.

## § 8.

1. Sprzedający udziela na swoje wyroby gwarancji. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży. Sprzedający w uzgodnieniu z Kupującym może wydłużyć okres gwarancji. W takim przypadku okres gwarancji jest wskazany w ofercie Sprzedającego przedstawionej Kupującemu.
2. Złożenie reklamacji nie powoduje odroczenia terminu płatności. Reklamacje mogą być składane Sprzedającemu wyłącznie w formie i w terminach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu.
4. O brakach ilościowych Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego pisemnie, za pośrednictwem faksu lub pocztą elektroniczną niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni) od daty dostawy. Brak prawidłowego zawiadomienia Sprzedającego skutkuje utratą roszczeń z wyżej wymienionego tytułu.
5. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych towaru Kupujący może domagać się dostawy brakującej ilości towaru w ustalonym przez Strony terminie.
6. O ewentualnych wadach jakościowych oraz usterkach towaru Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednakże niż 14 dni od identyfikacji wady. Zawiadomienie o wadach dostarczonego towaru należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.
7. Kupujący dostarczy Sprzedającemu towar uznany przez Kupującego za wadliwy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od chwil stwierdzenia nieprawidłowości oraz nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia Sprzedającemu wady lub usterki towaru. Czas wymiany wadliwego towaru na towar wolny od wad jest liczony od chwili dostarczenia wadliwego towaru Sprzedającemu.
8. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedający zobowiązuje się wymienić zakupiony towar na wolny od wad lub wadę usunąć według uznania Sprzedającego. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach Sprzedającego. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana w ciągu najpóźniej 2 miesięcy od daty zgłoszenia wady. W przypadku nie dostarczenia w wyżej wymienionych terminach towaru wolnego od wad, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku towarów sprowadzonych na indywidualne zamówienie Kupującego wymiana zostanie dokonana w ciągu najpóźniej 3 miesięcy od daty zgłoszenia wady.
9. W razie wymiany towaru lub usunięcia wady Kupującemu nie przysługuje zadanie dalszych odszkodowań i rekompensat.
10. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.
11. Sprzedający może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy towar został niewłaściwie zastosowany, przetworzony przez Kupującego, gdy zostały naruszone plomby gwarancyjne, gdy stwierdzono ingerencję osób nieuprawnionych jak również w przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych np. pęknięcie obudowy, zerwanie przewodów itp.
12. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
13. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedającego i ustalenia terminu zwrotu.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.
15. Odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego za wady fizyczne Towaru z tytułu rękojmi jest wyłączona.

## § 9.

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.
2. Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku – w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane „**Rozporządzeniem**” lub „**RODO**”.
3. Akceptując niniejsze OWS Kupujący i Sprzedając wzajemnie regulują sposób i tryb przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem umowy sprzedaży Towaru.
4. W zależności od kontekstu i zakresu przetwarzania, w związku z wykonaniem niniejszej umowy, danych osobowych zarówno Kupujący jak i Sprzedający będą traktowani, jako administrator danych osobowych oraz przetwarzający dane.
5. Kupujący i Sprzedający powierzają sobie wzajemnie, w trybie art. 28 RODO, przetwarzanie danych osobowych, do których będą posiadać dostęp na warunkach określonych tym paragrafie oraz zobowiązują się wzajemnie przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w Rozporządzeniu.
6. Kupujący i Sprzedający gwarantują, że będą stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające przetwarzanie powierzonych im danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem i w sposób zapewniający ochronę prawa osób, których dane dotyczą.
7. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora na podstawie Umowy i na zasadach w niej określonych.
8. Za udokumentowane polecenie uznaje się złożenie Zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzenie przez Sprzedającego.
9. Przetwarzający zobowiązuje się:
  - a) udzielać upoważnień do przetwarzania danych osobowych każdej osobie, która będzie przetwarzała dane osobowe w celu realizacji umowy sprzedaży;
  - b) zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w [art. 28 ust 3 lit b](#) Rozporządzenia, powierzonych danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu,
  - c) stosować środki zabezpieczenia określone w art. 32 Rozporządzenia adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk dla zakresu powierzonego przetwarzania danych,
  - d) pomagać Administratorowi wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą określone w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywać się z obowiązków określonych w [art. 32-36](#) Rozporządzenia,
  - e) niezwłocznie zgłaszać Administratorowi stwierdzone naruszenia ochrony danych osobowych, nie później jednak niż 24 godziny liczone od daty ich stwierdzenia,
  - f) niezwłocznie poinformować Administratorowi, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów prawa krajowego lub unijnego o ochronie danych osobowych,
  - g) udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i współdziałać z przedstawicielami Administratora w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania takiej kontroli,

- h) usunąć uchybienia stwierdzone przez Administratora podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora oraz stosować zalecenia dotyczące poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania sporządzonych w wyniku przeprowadzonej kontroli.
10. Każda ze Stron w zakresie w jakim działa jako Przetwarzający oświadcza drugiej Stronie działającej jako Administrator że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane powierzono mu do przetwarzania. Klauzula informacyjna dla danych, których Administratorem jest Sprzedający dostępna jest pod adresem: [www.robttools.pl](http://www.robttools.pl)
11. Kupujący potwierdza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 10.

#### **§ 10.**

1. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
2. Sprzedający jest właścicielem praw autorskich do wszelkiego sprzedawanego towaru, a w szczególności do projektów urządzeń i oprogramowania.

#### **§ 11.**

1. Prawem właściwym dla OSW jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.
5. Sprzedający jest uprawniony do zmiany niniejszych OWS w każdym czasie.

Bydgoszcz, dnia 2 października 2019 r.